

Informacja dla pacjenta

TRYB SKŁADANIA SKARG

Zarząd Puls Sp. z o. o. uprzejmie informuje, że prawa pacjenta są realizowane w Puls Sp. z o. o. zgodnie z Ustawą z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Uwaga: Pełny tekst ustawy dostępny dla pacjentów znajduje się w rejestracji.

Kontakt z biurem Rzecznika Prawa Pacjenta:

Bezpłatna infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach: **8.00 – 20.00**

Telefon: **800 190 590**

e – mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01 – 171 Warszawa

www.bpp.gov.pl

Kontakt z MOW NFZ w Warszawie

Dział Obsługi Świadczeniobiorców, Skarg i Wniosków:

ul. Chałbińskiego 8

00 – 613 Warszawa

Telefon: (22) 279 75 78

Skargi i wnioski w **MOW NFZ** w formie pisemnej lub ustnej mogą być wnoszone:

- osobiście w Kancelarii (również w delegaturze w Siedlcach) codziennie od godz. 8.00 do 16.00, w czwartki do godz. 18.00
- za pośrednictwem **Platformy ePUAP** (adres skrzynki: /016ndson16/skrytka)
- pocztą na adres: 00 – 613 Warszawa, ul. Chałbińskiego 8
- na adres e – mail: kancelaria@nfz-warszawa.pl
- faksem pod numerem: (22) 582 84 21